

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI PITEȘTI

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI PITEȘTI este o instituție competentă, operativă, integră, deschisă, orientată către cetățeni, având ca domeniu de activitate: *furnizarea serviciilor sociale referitoare la beneficii sociale și politici familiale, la protecția persoanelor cu handicap și a persoanelor vârstnice, la protecția copilului și autoritate tutelară, la asistență comunitară, la asistență medicală.*

Principiile instituției noastre sunt:

- ❖ organizarea și funcționarea instituției în scopul satisfacerii tuturor exigențelor de calitate cerute de cetățeni și reglementările aplicabile în vigoare, în vederea asigurării competitivității instituției;
- ❖ construirea și menținerea unui sistem total de conducere prin implicarea tuturor angajaților, care să aibă în centrul preocupărilor CETĂȚEANUL și realizarea obiectivelor instituției;
- ❖ crearea unui mediu de lucru adecvat în vederea realizării de servicii de calitate;
- ❖ **DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI PITEȘTI** abordează conceptul de calitate ca pe întâmpinarea necesității cetățenilor.

Condiția de bază pentru a face ca cele mai sus expuse să devină realitate este respectarea cerințelor Sistemului de Management al Calității implementat în instituția noastră conform standardelor **SR EN ISO 9001:2015**, un sistem bazat pe abordarea procesuală și pe identificarea și gestiunea riscurilor.

Acest sistem oferă cadrul pentru îmbunătățirea activităților prin:

- ❖ semnalarea de către fiecare angajat a oricăror neconformități apărute în cursul activității în scopul înlăturării acestora;
- ❖ eliminarea cauzelor ce duc la neconformități, stabilindu-se acțiuni corective care să contribuie la restabilirea conformării;
- ❖ instruirea permanentă a personalului angajat și motivarea acestuia în vederea ridicării nivelului profesional al prestărilor organizației;
- ❖ analiza periodică a datelor în scopul îmbunătățirii continue a proceselor.

Toți angajații vor fi motivați pentru îmbunătățirea calității și vor fi implicați în atingerea obiectivelor propuse.

Obiectivele generale ale **DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI PITEȘTI** sunt:

1. Derularea activității instituției în condiții de eficacitate, eficiență și economicitate.
2. Realizarea și menținerea calității activității de asistență socială și medicală prin aplicarea standardelor de control intern managerial.

3. Informatizarea activității desfășurate de instituție în procent de 70%.

4. Urmărirea realizării măsurilor dispuse de către conducere prin decizii și a planurilor întocmite în vederea asigurării creșterii calității serviciilor de asistență medicală și socială oferite.

Obiectivele generale și specifice sunt comunicate întregului personal al instituției astfel încât acesta să poată contribui la îndeplinirea lor. Obiectivele sunt analizate periodic și revizuite ori de câte ori este necesar. În acest scop vor fi disponibilizate resursele necesare.

Politica referitoare la calitate este disponibilă publicului prin afișarea ei pe site-ul instituției.

Aprobat, 01.09.2022
Director Executiv

